

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: BD VEENSTRA
BIG-registraties: 69062350725
Overige kwalificaties: eerstelijnspsychologe
Basisopleiding: Rijks Universiteit Groningen
Persoonlijk e-mailadres: info@psychologiepraktijkveenstra.nl
AGB-code persoonlijk: 94002175

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: B.D. Veenstra Praktijk voor eerstelijns psychologie
E-mailadres: info@psychologiepraktijkveenstra.nl
KvK nummer: 01161460
Website: www.psychologiepraktijkveenstra.nl
AGB-code praktijk: 94055318

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Brink 17, 9461AR Gieten
Maatschap Huisartsenpraktijk de Wieke, Blokwieke 6, 9501 EX Stadskanaal

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's. Ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP visitatie. In 2024 heb ik opnieuw mijn visitatie certificaat behaald.

In mijn praktijk ben ik de enige behandelaar, indien nodig, bij crisis, overleg ik met mijn collega's uit mijn intervisiegroep en of met de huisartsen en de POH GGZ in de huisartsenpraktijk waar ik werk. Indien nodig neem ik contact op met de crisisdienst.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich op hulpverlening vanaf 18 jaar. De praktijk richt zich op onder andere de volgende klachten: depressie, angst, psychosomatisch, hoog sensitiviteit, rouw. Er wordt gewerkt met cognitieve gedragstherapie en oplossingsgerichte technieken. Er wordt gewerkt meestal met individuele gesprekken, maar ook wel met het gezinssysteem.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Mw. B. Veenstra

BIG-registratienummer: 69062350725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: signal groep: ex GPC, dit is een signal groep uit de provincie Groningen. Hier zijn veel collega psychologen bij aangesloten uit de provincie Groningen. Er is dagelijks contact.

Daarnaast ben ik aangesloten bij een mentaal gezondheidsnetwerk in Stadskanaal.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. F. Duursma, BIG nr: 69059396925

MW. drs. R. Bahlmann, BIG nr: 09913703625

Mw. drs. A. Mazlum BIG nr: 19059356525, klinisch psycholoog/psychotherapeute

Mw. drs. M. Krijgsveld, BIG 49915450025, GZ psycholoog

Mw. M. Dethmers, BIG 59065483625, GZ psycholoog

mw. W.N. Kasje, BIG nr: 39914966025, GZ psycholoog

Huisarts Dhr. dr. G. Greidanus en dhr. dr. J. Winter, werkzaam in Maatschap Huisartsenpraktijk De Wieke te Stadskanaal

Mw. A. Renken, POH GGZ werkzaam in de Wieke te Stadskanaal.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Mijn intervisiegroep heeft tenminste 6 maal per jaar bijeenkomsten. Er wordt gewerkt met een agenda, er wordt een verslag gemaakt en er wordt genoteerd wie er aanwezig is. Tijdens deze intervisie worden de volgende onderwerpen besproken: reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking van indicatieformulieren van het LVVP, casuïstiek, reflectie op praktijkvoering, bespreken en toepassen van kwaliteitsstandaarden. Andere onderwerpen die ter sprake kunnen komen: medicatie, doorverwijzing, consultatie. Ook worden er tips gegeven over literatuur en cursussen.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Bij spoed kunnen cliënten terecht bij de huisarts (tijdens werkdagen tot 17.00 uur). Bij een crises overdag wordt er overlegd met de huisarts van de cliënt. De huisarts regelt spoedhulp

Gedurende de avond en nacht kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost: Stadskanaal, provincie Groningen: tel. nr 0900 9229. Gieten, provincie Drenthe: centrale huisartsendienst: 088-504030

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de huisarts van de cliënt de crisisdienst regelt. In de avonduren kunnen cliënten de dokterspost bellen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Mw. drs. F. Duursma, BIG nr: 69059396925

MW. drs. R. Bahlmann, BIG nr: 09913703625

Mw. drs. A. Mazlum BIG nr: 19059356525

Mw. drs. M. Krijgsveld, BIG 49915450025

Mw. drs. M. Dethmers, BIG 59065483625

Mw. drs. A. van der Molen, BIG 19928273925

Mw. drs. W. Kasje, BIG 39914966025

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Het lerend netwerk bestaat uit mijn intervisiebijeenkomsten, we hebben tussentijds contact en overleg. We hebben een app groep met onze intervisieleden. We bespreken casuïstiek, we houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen binnen ons vak. We geven elkaar tips over nascholing en over praktijkvoering.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologiepraktijkveenstra.nl, zie tabblad vergoedingen.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologiepraktijkveenstra.nl, zie tabblad vergoedingen.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psychologiepraktijkveenstra.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachtenregeling van het LVVP:

tel. nr. LVVP klachtfunctionaris van Klacht@Compagny: 088-2341606.

Of centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg: tel. nr. 070-381 37 00

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. A. Mazlum, praktijk de evenaar, tel 06-30843699

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologiepraktijkveenstra.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

De volledige aanmeldprocedure en intake wordt door mij : mw. drs B. Veenstra, (GZ psycholoog en praktijkhouder) gedaan. Indien cliënt op de wachtlijst staat, kan cliënt hulp vragen van zijn of haar huisarts of de praktijkondersteuner (POH GGZ).

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Tijdens elk gesprek wordt een cliënt geïnformeerd over de behandeling en werkwijze. Op het eind van elk gesprek wordt het gesprek geëvalueerd en er wordt stil gestaan bij of een cliënt tevreden is over het gesprek. Indien nodig worden behandeldoelen eventueel bijgesteld.

In mijn behandeling vind ik het belangrijk dat er ruimte is voor wat een cliënt graag wil bespreken. Tijdens de behandeling benoem ik dat partners welkom zijn. Indien ik dit noodzakelijk acht, zal ik dit bespreken met de cliënten. Ik werk vaak met systeemtherapie.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik werk met een aantal vragenlijsten:

Elke cliënt vult online een intakevragenlijst en de OQ 45 in. Direct na de intake vul ik als psycholoog de HONOS ++ in. Bij afronding van de behandeling vult cliënt opnieuw de OQ 45 in en tevens de CQI. De voortgang wordt aan het begin van elk gesprek besproken. Er wordt stil gestaan bij de mate/ernst van de klachten op dat moment. Op het einde van elk gesprek wordt geëvalueerd of de cliënt tevreden is en of het gesprek nuttig/zinnig voor cliënt was.

Indien meer diagnostiek nodig is, neem ik dit online af via Embloom, bijvoorbeeld de telescreen vragenlijsten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer (mondeling) elk gesprek over de effectiviteit en doelmatigheid van de gesprekken. Daarnaast neem ik aan het begin en aan het eind vragenlijsten af (OQ 45, CQI).

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik evalueer elk gesprek of cliënt tevreden is, dit doe ik mondeling. Bij afronding van de behandeling word de CQI door cliënt ingevuld.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. B. Veenstra

Plaats: Gieten

Datum: 05-07-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja